



## Conditions générales de vente

### Prix :

Les prix contenus dans les guides pour les professionnels sont des prix hors taxes. Nous indiquons **H.T.** pour un prix **Hors Taxes**, et **T.T.C.** pour un prix **Toutes Taxes Comprises**. **P.U.** signifiant : **Prix Unitaire**. **T.V.A** : **Taxe sur la Valeur Ajoutée**.

**U.E.** : **Union Européenne**. **Note** : tant que Monwoo reste une petite entreprise personnel, la **T.V.A.** ne sera pas facturée.

### Moyens de paiement :

Les règlements peuvent se faire selon l'un des moyens suivants :

- Carte(s) bancaire(s) (VISA, MasterCard, AmericanExpress, PayPal, etc... sur le PayPal Monwoo) ou virement(s) sur le RIB en pied de page. Indiquez la référence au devis : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_. Les virements SEPA sont gratuits depuis l'U.E..
- Espèces avec reçu dans la limite de 1 000€ par facture, le reste devant être soldé via carte(s) bancaire(s) ou virement(s) avec référence au devis \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_. <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F10999>

### Collaboration :

Le client sera tenu d'assurer une étroite collaboration avec Monwoo afin de vérifier, aussi souvent que l'une des deux parties le jugera nécessaire, l'adéquation entre la prestation fournie et les besoins du client tels qu'ils auront été définis. Dans l'hypothèse où l'une ou l'autre des parties considérerait que la prestation ne s'exécute plus conformément aux conditions initiales, celles-ci conviendront de se rapprocher afin d'examiner les possibilités d'accord. En cas de désaccord persistant, rendant impossible la poursuite du contrat, l'une ou l'autre des parties pourra, après une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et à l'expiration d'un délai de 15 jours suivant la notification, procéder de manière unilatérale à la résiliation du contrat. Les parties peuvent aussi notifier la rupture via emails avec accusé de réception de la partie adverse. Merci de prévenir également par téléphone.

### Suivi qualité :

Le client peut valider la totalité de la charge à fournir en confirmant le résultat obtenu pour l'objectif du devis. En cas de résultat non valide, le prestataire pourra fournir un suivi des charges dépensées dans l'objectif du devis. Sauf mention spécifique facturée au devis, nous essayons de suivre au mieux le projet via captures d'écrans et outils de versionning. La synthèse des charges sera disponible sans frais via email si le client en fait la demande à la signature du devis. Si demandé après le début de mission, le détail des charges dépendra de la situation de nos moyens lors de la demande. Nous pouvons organiser une visio au tarif de 2€ T.T.C. par minutes pour étudier votre demande de suivi avancé.

### Responsabilités :

Toute inexécution de l'une quelconque des obligations visées au présent contrat engage la responsabilité contractuelle de son auteur. Monwoo mettra tous ses moyens en œuvre pour la bonne réalisation de la prestation. La responsabilité de Monwoo ne pourra être engagée au maximum qu'à hauteur des fonds payés par le client pour la présente prestation, et uniquement si le client prouve la non mise à disposition de moyens adéquats pour la prestation demandée au regard du contexte d'exécution de la mission limité par ce devis n° \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_\_.

### Propriété de la prestation :

L'ensemble des travaux techniques et méthodologiques nécessaires à la réalisation de la prestation demeure la propriété exclusive de Monwoo jusqu'au paiement global de l'étude. Une fois soldé, le transfert de propriété dépend du type de mission et montant facturé.

### Exonération :

Monwoo est tenue à une obligation de moyens et sa responsabilité ne saurait en aucune manière être engagée pour manquement à une obligation de résultats.

### Force majeure :

En cas de force majeure, interruption du travail, grève, accident, maladie, mouvement syndical, guerre, acte de terrorisme, congés notifiés 15 jours à l'avance, Monwoo ne pourra être tenu responsable de l'annulation d'une prestation complète ou partielle

### Résiliation :

En cas de manquement aux obligations souscrites au présent contrat et sans qu'il y ait lieu d'avoir recours au juge, l'une ou l'autre des parties qui se prévaut de l'inexécution des obligations ci-dessus visées, pourra, après une mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception et à l'expiration d'un délai de 15 jours suivant la notification, procéder de manière unilatérale à la résiliation du contrat. La notification peut aussi se faire par email si la partie adverse valide la bonne réception du mail.

### Acceptation client :

Les présentes conditions générales de vente sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance, et renonce, de ce fait, à se prévaloir de tout document contradictoire.

Conditions générales d'utilisations : <https://miguel.monwoo.com/c-g-u>

**Tout paiements** avec la référence du devis ou de la facture **vaut réception sans réserve à hauteur du pourcentage** payé si aucun procès-verbal contradictoire de réception n'est rédigé dans les 7 jours. **Sinon le procès-verbal** de réception **détaillera l'état de la réception**. Ce Procès-verbal peut être envoyé sur **service@monwoo.com** avec pour objet :

**"Réception pour devis Monwoo \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_ - \_\_\_\_"** et nous **signerons par nos réponses**. Un template "Procès-verbal de réception" vous sera transmis si votre message ne couvre pas tous les points nécessaire au suivi de la réception.

En cas d'**annulation**, Monwoo peut proposer un **remboursement en déduisant les frais engagés**. Par exemple, un paiement CB engage un frais bancaire de 7% à 3% suivant le montant. De même, les charges aux tarifs en vigueur seront déduites au prorata des temps effectués et/ou débours utilisés.